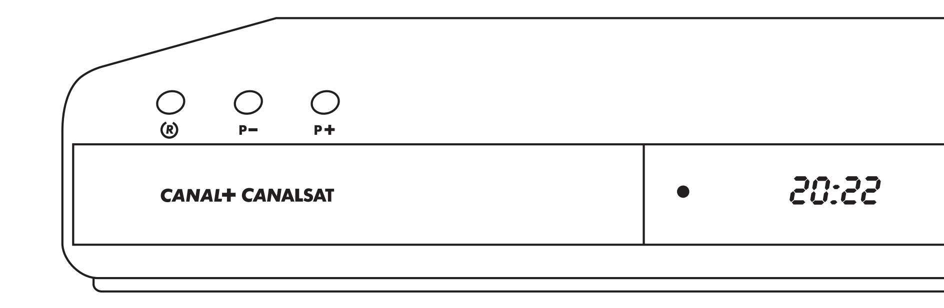
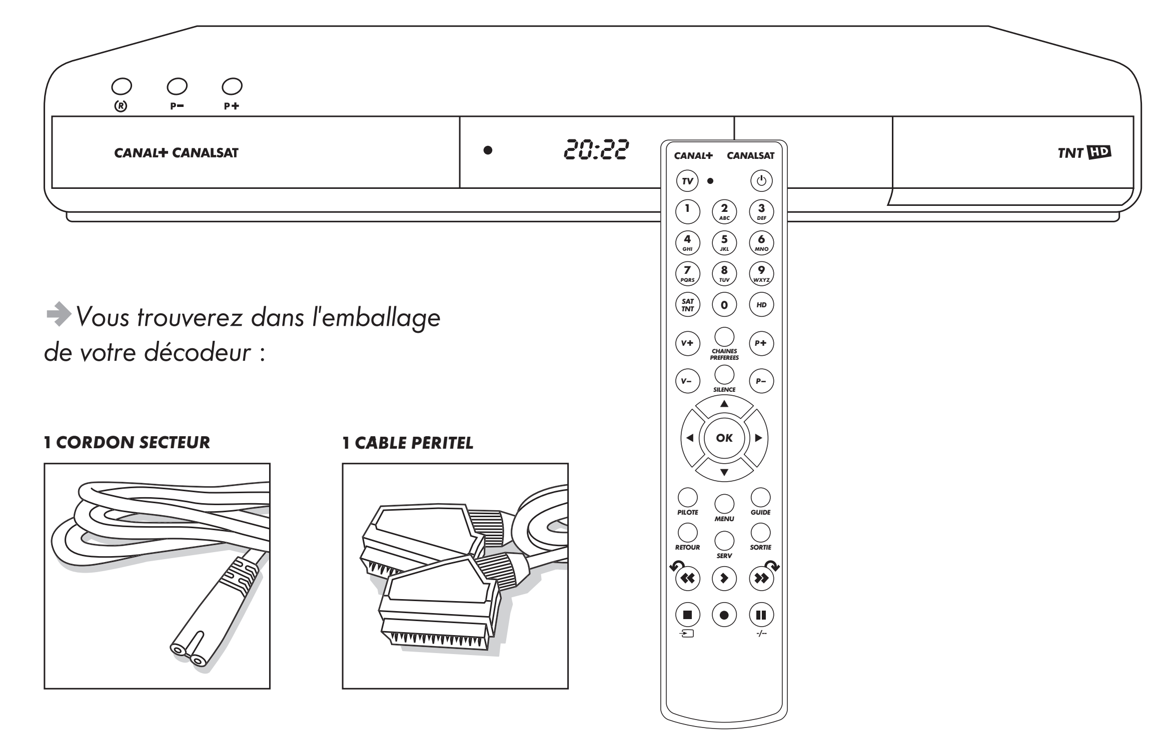
MANUEL D'INSTALLATION
DE VOTRE DÉCODEUR TNT HD





Grâce au décodeur CANAL+ TNT HD vous pouvez recevoir les chaînes gratuites de la TNT, les 3 chaînes CANAL+, les chaînes du Mini Pack[1] et profiter de vos programmes disponibles en Haute Définition. Et n'oubliez pas que vous pouvez accéder à CANAL+ A LA DEMANDE, la GRILLE TV et L'ESPACE CLIENT sur votre PC.

Afin de bien vous accompagner dans l'installation de votre décodeur CANAL+, nous vous invitons à suivre les étapes indiquées ci-après pour brancher votre décodeur et accéder à vos chaînes CANAL+.



➔ *Vous trouverez dans l'emballage de votre décodeur :*

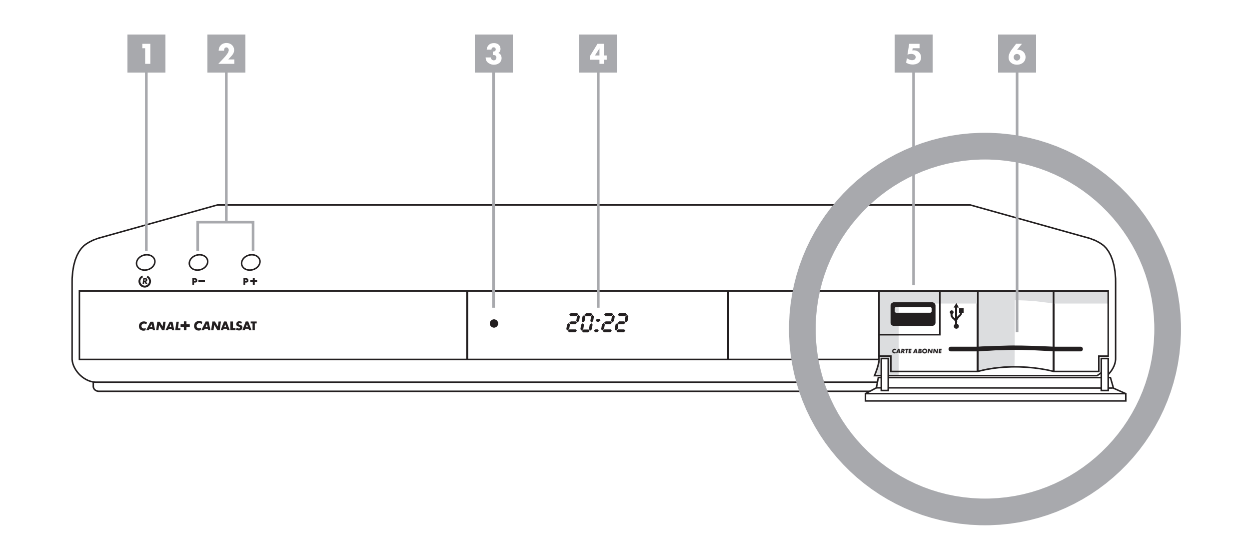
1 CORDON SECTEUR

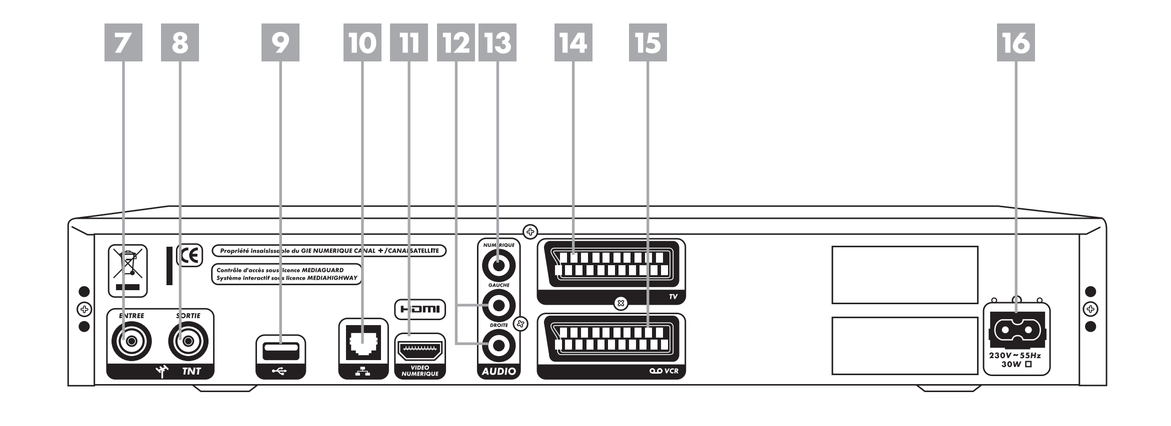
1 CABLE PERITEL

1 TELECOMMANDE ET 2 PILES

(1) *Si vous êtes également abonné au mini pack.*

1 PRÉSENTATION
MIEUX CONNAITRE SON DECODEUR





1 ® REVEIL DU DECODEUR (appui court)
Réinitialisation du décodeur (appui long, 5 sec)

2 P-/P+ CHANGEMENT DE CHAÎNES

3 VOYANT D'ÉTAT DU DECODEUR

4 CADRAN D'AFFICHAGE
De l'heure lorsque le décodeur est en veille
Du numéro de programme ou de l'heure quand il est allumé

5 PRISE USB

6 LECTEUR DE CARTE ABONNÉ

7 ENTRÉE ANTENNE TNT

8 SORTIE ANTENNE TNT

9 PRISE USB

10 PRISE ETHERNET

11 PRISE AUDIO/VIDEO NUMÉRIQUE HDMI

12 PRISES AUDIO ANALOGIQUE (vers chaîne HI-FI)

13 PRISE AUDIO NUMERIQUE

14 PRISE PÉRITEL TV

15 PRISE PÉRITEL VCR (vers magnétoscope ou graveur DVD de salon)

16 PRISE ELECTRIQUE 230V

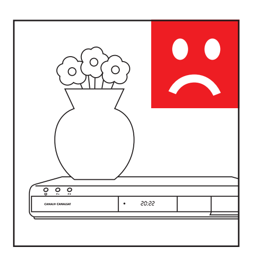
2 RECOMMANDATIONS

CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR

➔ COMMENT MANIPULER VOTRE DECODEUR ?

Quelques précautions sont donc nécessaires :

- *manipulez le décodeur avec précaution en évitant les chocs,*
- *ne déplacez pas le décodeur quand celui-ci est en fonction,*
- *évitez d'exposer le décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots...).*





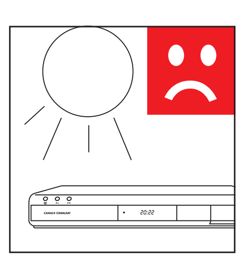
➔ OU PLACER VOTRE DECODEUR ?

Le décodeur doit être raccordé à une prise de courant aisément accessible. Choisissez un emplacement éloigné des radiateurs et de toute source de chaleur.

Autour du décodeur, laissez un emplacement libre pour la ventilation (10 à 15 cm), et assurez-vous que les rideaux ou placards ne peuvent empêcher l'air de circuler par les ouvertures.

Ne placez pas le décodeur sur un tissu ou un tapis et ne posez rien dessus.

Placez de préférence votre décodeur sous la télévision : des interférences pouvant influer sur le fonctionnement de la télécommande.



➔ CONSEIL D'ENTRETIEN

Pour le nettoyage du décodeur, utilisez un tissu doux, propre et sec.

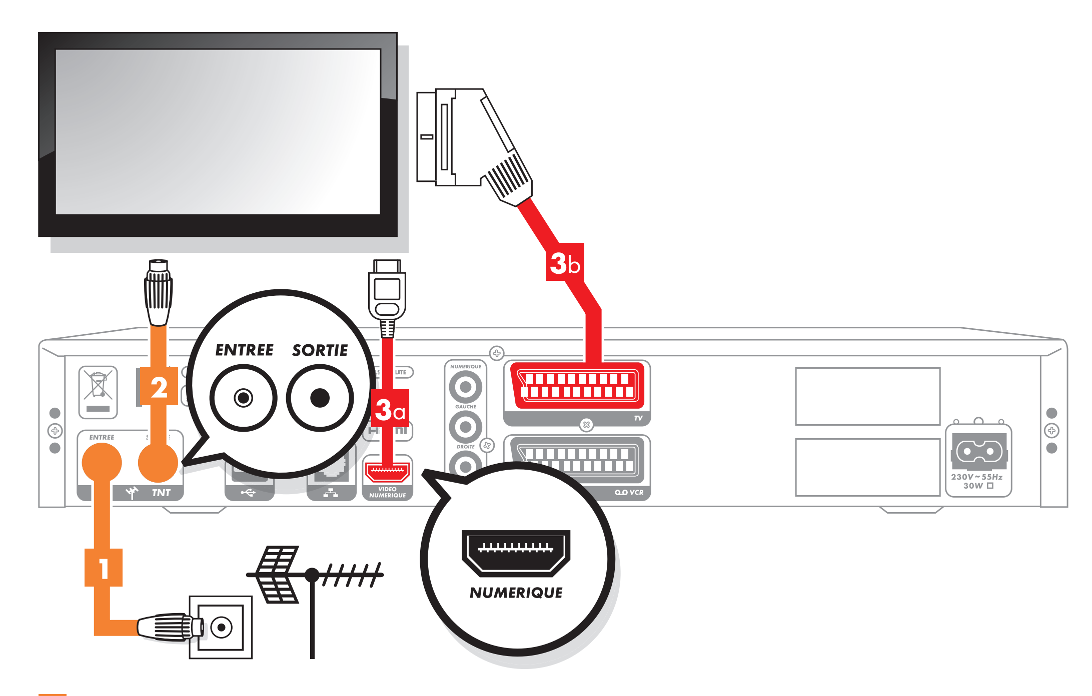


INSTRUCTIONS DE SECURITE

- ***Pour éviter les courts-circuits*** *(risques d'incendie ou d'électrocution), n'exposez pas votre décodeur à l'humidité.*
- ***Assurez-vous que ni objet ni fluide*** *ne puissent pénétrer par les ouvertures de ventilation. Si vous renversez un liquide sur le décodeur, débranchez-le du secteur.*
- ***Pour éviter les problèmes de condensation****, n'utilisez pas votre décodeur immédiatement après l'avoir déplacé d'un endroit froid à un endroit chaud et vice versa.*
- ***Evitez les chocs :*** *n'utilisez jamais le décodeur s'il est endommagé. L'entretien des composants internes ne concerne pas l'utilisateur. Placez toujours votre décodeur sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.*
- ***Débranchez le décodeur*** *avant sa mise en place ou la modification des branchements aux autres appareils (télévision, magnétoscope...) ou bien toute opération de nettoyage du décodeur.*
- ***Ne laissez pas la télécommande sans surveillance*** *car les piles peuvent être avalées facilement par les enfants.*
- ***Toute tentative d'ouverture du décodeur*** *vous engagerait à des poursuites. Le clip de sécurité sera vérifié par votre distributeur lors du retour du décodeur.*
- ***Prenez bien garde*** *à ne pas introduire de liquide ni de pièce métallique à l'intérieur du décodeur par les ouvertures de ventilation. Les frais de remise en état ou de remplacement vous seraient facturés.*
- ***Afin de réduire la consommation de votre décodeur****, il est recommandé de le mettre en veille lorsqu'il est inutilisé. Nous vous recommandons d'éteindre votre décodeur en le débranchant du secteur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée. Si votre décodeur est équipé d'un interrupteur secteur sur la face arrière, utilisez l'interrupteur pour l'éteindre.*
- ***Débranchez le décodeur*** *en cas d'orage.*

3 DECODEUR - BRANCHEM ENTS

RACCORDEMENT AU TELEVISEUR



1 Reliez le connecteur ENTREE de votre décodeur à votre antenne via votre câble antenne

2 Reliez le connecteur SORTIE de votre décodeur à votre TV via votre câble antenne

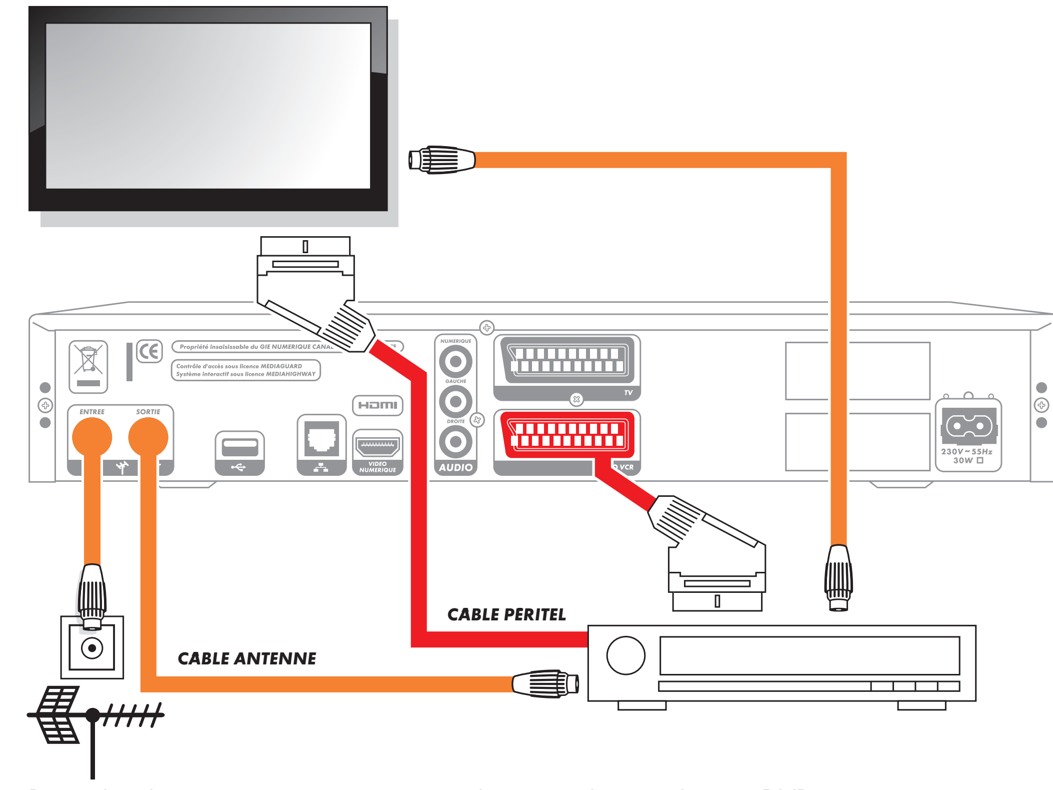
3a Si votre téléviseur est HD, reliez-le à la prise **HDMI** de votre décodeur via un câble **HDMI***

3b Si votre téléviseur n'est pas HD, reliez-le à la prise marquée **TV** de votre décodeur via le câble péritel (fourni avec votre décodeur)

RETROUVEZ TOUS LES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR

*Câble non fourni

RACCORDEMENT AU MAGNETOSCOPE OU GRAVEUR DVD

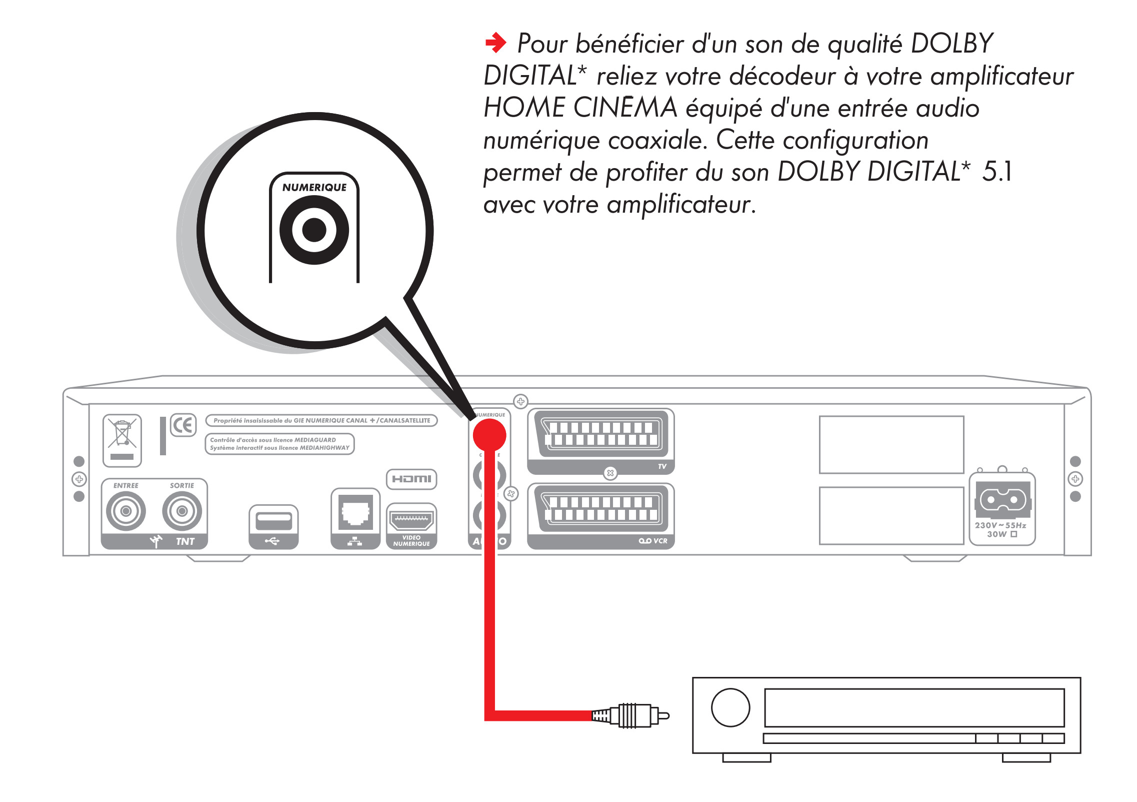


Pour plus de précisions, reportez-vous à la notice de votre lecteur DVD enregistreur ou rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique ASSISTANCE.

RETROUVEZ TOUS LES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR

RACCORDEMENT A UN AMPLI HOME CINEMA

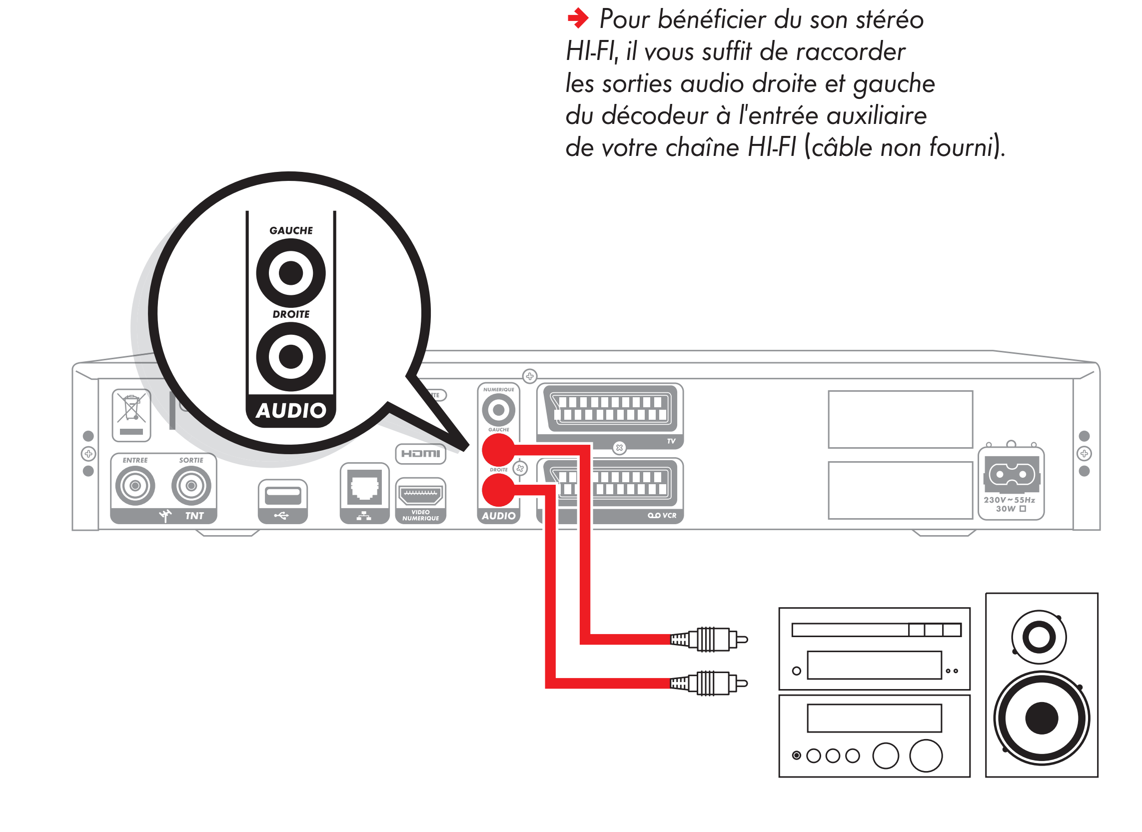
Pour bénéficier d'un son de qualité DOLBY DIGITAL reliez votre décodeur à votre amplificateur HOME CINEMA équipé d'une entrée audio numérique coaxiale. Cette configuration permet de profiter du son DOLBY DIGITAL* 5.1 avec votre amplificateur.*



* Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.

RACCORDEMENT A UNE CHAÎNE HI-FI

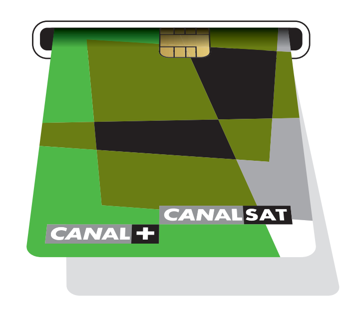
Pour bénéficier du son stéréo HI-FI, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du décodeur à l'entrée auxiliaire de votre chaîne HI-FI (câble non fourni).



DECODEUR - INSTALLATION

MISE EN SERVICE DE VOTRE DECODEUR

MEMORISATION DES CHAINES DE LA TNT



■ Ouvrez le clapet sur la face avant de votre décodeur (voir page 4), insérez votre carte abonné dans la fente marquée CARTE ABONNE (puce vers le haut).

■ Branchez le cordon d'alimentation à votre décodeur puis à la prise électrique.

■ Allumez votre téléviseur.



Lorsque l'écran de BIENVENUE apparaît :

■ Appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande pour commencer la RECHERCHE DES CHAINES.



Si au bout de 30 secondes, l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, basculez manuellement votre téléviseur en entrée A/V ou HDMI/DVI via la touche ⇥.

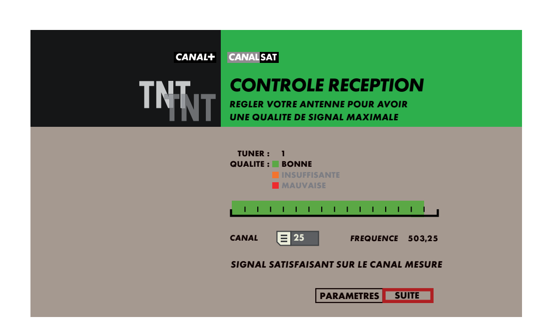
MEMORISATION DES CHAINES DE LA TNT (SUITE)



Dans le cas où aucune chaîne n'est trouvée, le message CANAL R3 NON TROUVE apparaît, cela signifie que vous devez optimiser le réglage ou le positionnement de votre antenne ou encore vérifier le montage de l'extrémité de votre câble.

■ Vous pouvez lancer directement une nouvelle recherche de chaînes depuis l'écran CANAL R3 NON TROUVE. Pour cela, sélectionnez RECOMMENCER puis validez par la touche **OK**.

■ Vous pouvez également vérifier le signal reçu par votre décodeur en sélectionnant CONTROLE RECEPTION.



L'écran CONTROLE RECEPTION vous permet de contrôler le bon réglage de votre antenne, un indicateur de niveau vous indique la qualité du signal reçu que vous devez maximiser en réglant votre antenne. Vous devez saisir le canal R3 de votre région (voir page 14).

■ Si le message SIGNAL SATISFAISANT apparaît, la qualité du signal est suffisante. Validez par SUITE pour continuer l'installation.

■ Si le message SIGNAL TROP FAIBLE ou AUCUN SIGNAL NUMERIQUE DETECTE SUR CE CANAL apparaît, vous devrez reprendre le réglage de votre antenne.

SI VOUS SOUHAITEZ L'ASSISTANCE D'UN TECHNICIEN A DOMICILE, APPELEZ SERVICE CANAL AU 3910*

* 0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi.

QUELQUES VALEURS DE CANAUX R3

VILLE	R3	VILLE	R3	VILLE	R3
Abbeville	33	La Rochelle	62	Perigueux	33/63
Agen	45	Laval	56	Perpignan	23
Ajaccio	42	Le Creusot	24	Poitiers	32/50
Albertville	25	Le Havre	57	Privas	44
Albi	49	Le Mans	49/22	Provins	41
Amiens	43/33	Lille	26/34	Quimper	30
Angers	56	Limoges	62	Reims	32
Angoulême	62	Lorient	64	Rennes	35
Annecy	25	Lyon	21/39	Rodez	23
Auxerre	33	Mâcon	39	Rouen	29
Avignon	51	Marseille	28	Royan	37
Bastia	34	Maubeuge	26	Saint-Etienne	50
Bayonne	51	Meaux	64	Saint-Nazaire	28
Belfort	43	Melun	27	Saint-Raphaël	23
Besancon	58	Metz	61	Sarreguemines	33
Bordeaux	62/22	Millau	28	Strasbourg	48
Bourges	63	Montélimar	29	Toulon	55
Brest	25	Montlucon	37	Toulouse	54
Caen	22	Mulhouse	54	Tours	34
Carcassonne	59	Nancy	61	Troyes	25
Chambéry	51	Nantes	62	Tulle	28
Clermont-Ferrand	37	Nice	31	Valence	52
Dunkerque	32	Nîmes	59	Valenciennes	52
Dijon	63	Niort	59	Verdun	33
Grenoble	24	Orléans	46	Vesoul	51
Guingamp	43	Oyonnax	44/45	Vierzon	35
Honfleur	22	Paris	35	Vittel	56

RETROUVEZ LA LISTE COMPLETE SUR ESPACECLIENTCANAL.FR

MISE A JOUR DU TERMINAL

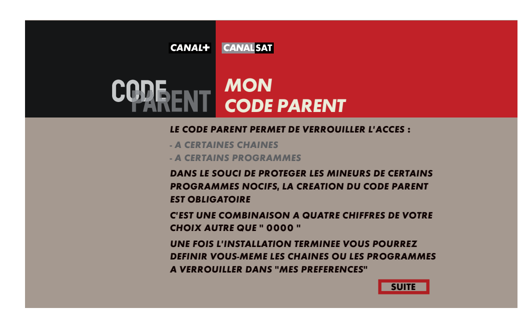


Une fois la mémorisation des chaînes terminée et si une mise à jour doit être effectuée, l'écran ci-dessus apparaît.

- *Sélectionnez SUITE pour lancer une éventuelle mise à jour. La télécommande est alors inactive pendant quelques minutes.*
- *N'éteignez pas votre décodeur.*
Il est nécessaire de patienter quelques minutes et d'attendre la fin de la mise à jour pour finaliser l'installation.



CREATION DU CODE PARENT



Dès la fin de la mise à jour, l'écran MON CODE PARENT apparaît.

- *La création du Code Parent est obligatoire pour valider la mise en service. Pour cela, vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent. Celui-ci doit être différent de 0000.*
- *Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR ou contacter le Service Client de CANAL+.*

NOTEZ VOTRE CODE PARENT

ACQUISITION DES DROITS



■ *Si les droits sont à jour, le message FIN D'INSTALLATION apparaît puis vous basculez sur la chaîne CANAL+.*

■ *Si les droits ne sont pas à jour, le message ACQUISITION DES DROITS apparaît.*

Patientez 60 minutes environ pour accéder aux programmes. Vous pouvez visualiser maintenant l'ensemble des chaînes de la TNT auxquelles vous avez souscrit.



Si au bout d'une heure votre décodeur affiche toujours cet écran, veuillez mettre en veille votre décodeur quelques secondes, puis le rallumer.

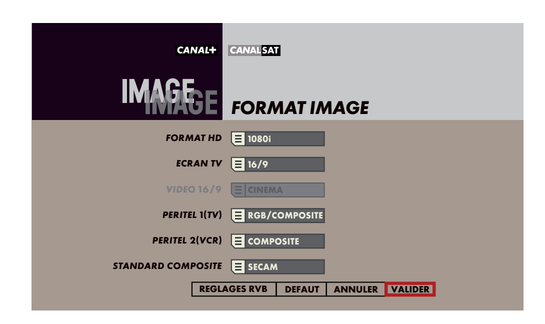


L'INSTALLATION DE VOTRE DECODEUR EST MAINTENANT TERMINEE.

DÉCODEUR - RÉGLAGES

PERSONNALISER VOTRE DECODEUR

CONFORT VIDEO



■ *Appuyez sur la touche* **MENU**, *sélectionnez REGLAGES, puis IMAGES.*

■ *Choisissez le format d'image TV selon votre téléviseur (4/3, 16/9).*

■ *La HD n'est accessible que si votre TV est reliée au décodeur via un câble HDMI*

■ *Réglez le standard de votre magnétoscope ou graveur de DVD de salon (PAL ou SECAM/COMPOSITE ou SVHS).*

■ *Pour confirmer vos paramètres, sélectionnez VALIDER.*

CONFORT AUDIO



■ *Appuyez sur la touche* **MENU**, *sélectionnez REGLAGES, puis SON.*

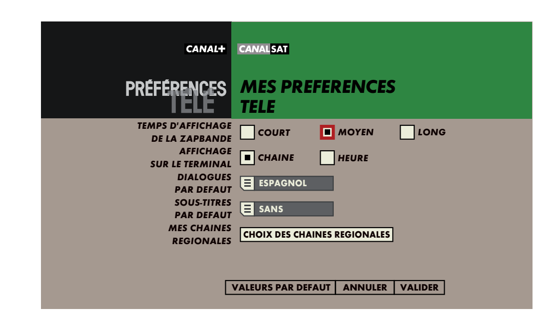
■ *Pour diminuer ou augmenter le volume sonore du décodeur, positionnez le curseur sur — ou + en appuyant sur la touche* **OK**.

■ *Si vous disposez d'un équipement HOME CINEMA, sélectionnez OUI sur ACTIVATION DOLBY DIGITAL* SUR SORTIE HDMI , dans le cas contraire sélectionnez NON.*

Le bouton VALIDER vous permet de mémoriser vos paramètres.

** Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.*

PREFERENCES



Accédez à ce menu par la touche **MENU** *de votre télécommande puis MES PREFERENCES TELE.*

■ *Certains programmes étant diffusés en version multilingue, vous pouvez les regarder dans votre langue préférée. Sélectionnez-la depuis MES PREFERENCES TELE/DIALOGUES PAR DEFAUT.*

■ *Vous pouvez également spécifier votre langue de sous-titrage préférée. Les sous-titres vous seront affichés dans la langue de votre choix, sous réserve que cette langue soit disponible sur le programme en cours.*

■ *Mémorisez vos paramètres en sélectionnant VALIDER.*

VOTRE CODE PARENT



Pour modifier votre Code Parent :

Appuyez sur la touche **MENU** *et choisissez MES PREFERENCES puis MON CODE PARENT et enfin MODIFIER.*

Pour verrouiller/déverrouiller une chaîne :

■ *Déplacez le focus sur LISTE DES CHAINES TNT.*

■ *Appuyez sur* **OK***, pour accéder à la liste des chaînes. Avec les flèches sélectionnez celles que vous souhaitez, verrouillez ou déverrouillez en appuyant sur* **OK***.*

■ *Validez les modifications. Dès lors, pour accéder aux chaînes verrouillées, il vous faudra composer votre Code Parent.*

PROGRAMMER UN ENREGISTREMENT



■ *Pour enregistrer un programme à venir, appuyez sur la touche* **GUIDE** *de votre télécommande puis sélectionnez ENREGISTREMENT MANUEL.*

■ *Indiquez la date, le nom de la chaîne, les horaires de début et de fin du programme et valider par* **OK***. Votre Code Parent vous sera systématiquement demandé pour tout enregistrement entre 00H00 et 05H30 du matin.*

Astuce *: En choisissant votre programme grâce au Guide des Programmes via la touche* **GUIDE***, il vous suffit de taper sur la touche* **OK** *pour mémoriser le programme choisi.*

PROGRAMMATION DU GRAVEUR DVD DE SALON

■ *Réglez votre graveur DVD de salon sur AUXILIAIRE et effectuez la programmation comme d'habitude.*

Remarque : *Pour vous guider dans vos enregistrements nous avons référencé la plupart des magnétoscopes et graveurs DVD de salon disponibles sur le marché. N'hésitez pas à consulter le schéma de votre modèle de matériel sur ESPACECLIENTCANAL.FR*

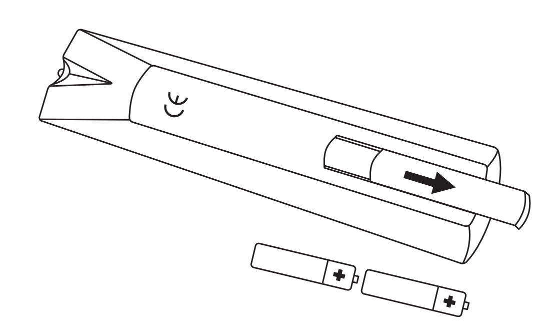
NOTE

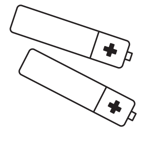
Si vous souhaitez regarder une chaîne de la TNT gratuite lors d'un enregistrement, vous pouvez le faire via le tuner TNT de votre téléviseur.

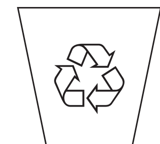
➔ INSERTION DES PILES DANS LA TELECOMMANDE

Enlevez le couvercle situé au dos de la télécommande. Insérez 2 piles rondes de type AAA 1.5V fournies (poussez et soulevez le couvercle à l'aide d'une pièce de monnaie par exemple). Les piles peuvent être avalées facilement par des petits enfants. Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.

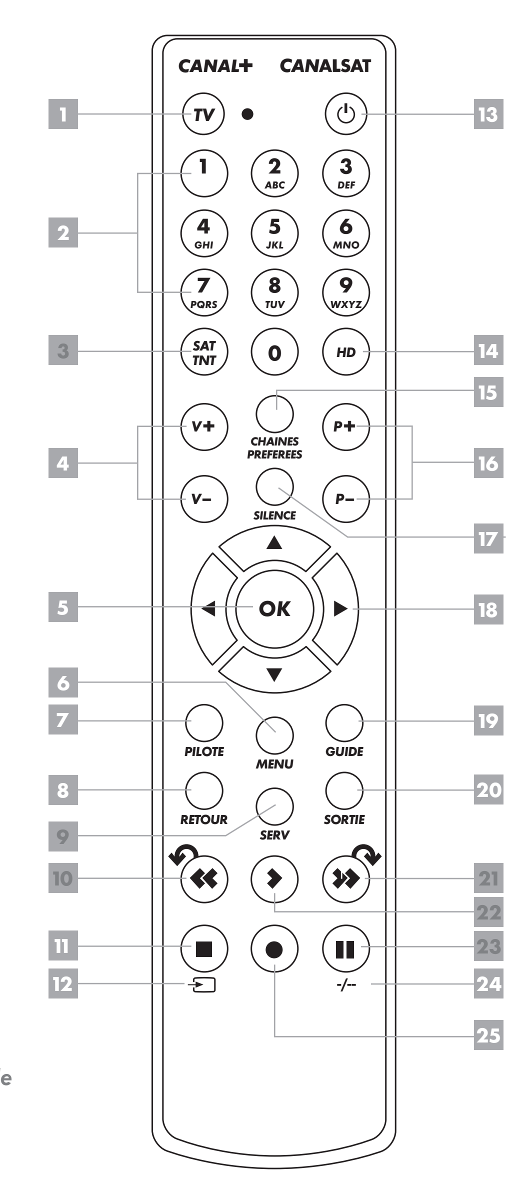
Respectez le sens d'insertion des piles.







NOTE ***Lorsque les piles de la télécommande sont usées, veuillez les déposer dans un point de collecte et non pas avec les déchets domestiques.***



4 TÉLÉCOMMANDE

UTILISATION ET EXPLICATION DES TOUCHES

1 TV
Permet de commander votre téléviseur à l'aide des touches P+/P-, V+/V-, silence et les touches du clavier numérique.

2 1234...
Accès à un canal particulier.

3 SAT/TNT
Ne donne lieu à aucune action.

4 V+/V-
Réglage du volume.

5 OK
Validation d'un choix.

6 MENU
Accès aux écrans de personnalisation du décodeur :
- *Gestion du Code Parent.*
- *Sélection des chaînes préférées.*
- *Réglage du décodeur.*
- *Mémorisation des chaînes.*

7 PILOTE
Même fonctionnalité que la touche menu.

8 RETOUR
Retour au dernier écran ou à la dernière chaîne consultée.

9 SERV
Ne donne lieu à aucune action.

10 «
Ne donne lieu à aucune action.

11 ■
Arrête un enregistrement analogique.

12 
En mode TV, permet de basculer entre les entrées de votre téléviseur (A/V, EXT...).

13 MARCHE/ARRET
Mise en veille du décodeur :

14 HD
Changement du format de l'image.

15 CHAINES PREFEREES
Accès aux chaînes préférées.

16 P+/P-
Changement de chaîne.

17 SILENCE
Coupure ou rétablissement du son.

18 FLECHES DE NAVIGATION
- *Dans le MENU, elles permettent de naviguer dans les différents écrans*
- *Dans le PILOTE, elles permettent de connaître les programmes sur les autres chaînes à des heures ultérieures.*

19 GUIDE
- *Programmation des enregistrements.*
- *Accès au Guide des Programmes.*

20 SORTIE
Sortie d'une application (PILOTE ou MENU par exemple).

21 
Ne donne lieu à aucune action.

22 
Ne donne lieu à aucune action.

23 ||
Ne donne lieu à aucune action.

24 - / --
En mode TV, permet la saisie de 1 ou 2 chiffres.

25 ●
Déclenche un enregistrement analogique.

➔PARAMETRAGE DE VOTRE TELECOMMANDE

Vous pouvez utiliser votre télécommande pour contrôler votre téléviseur. Pendant la phase de paramétrage, le voyant lumineux situé à côté de la touche TV de votre télécommande clignote. Si celui-ci arrête de clignoter avant la fin, il est possible que vous ayez appuyé sur une mauvaise touche ou que vous ayez saisi un code non valide. Recommencez alors la procédure.

Etape 1 : *relevez le code correspondant à la marque de votre téléviseur dans la liste disponible ci-après (liste complète sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique ASSISTANCE TECHNIQUE) :*

Samsung	184	Hitachi	206	JVC	136
Sony	152	Panasonic	143	Hyundai	109
Philips	195	Bang & Olufsen	153	Mitsubishi	190
Toshiba	186	Pioneer	156	Sanyo	185
LG	137	Thomson	197	Siemens	188
Sharp	144	Loewe	142	Akai	176

Etape 2 : *allumez votre téléviseur.*

Etape 3 : *maintenez la touche TV appuyée pendant au moins 2 secondes. Le voyant de la télécommande clignote. Entrez alors le code 003, puis appuyez sur la touche OK.*

Etape 4 : *entrez le code correspondant à la marque de votre téléviseur, puis confirmez par OK.*

Etape 5 : *maintenez la touche ⏻ appuyée, télécommande pointée vers le téléviseur, jusqu'à l'extinction de celui-ci (entre 1 et 3 minutes).*

Etape 6 : *après avoir rallumé votre téléviseur, vérifiez que la télécommande pilote bien les fonctions V+, V–, P+, P– et SILENCE de celui-ci. Si ce n'est pas le cas, recommencez l'étape précédente en maintenant la touche ⏻ appuyée jusqu'à l'extinction du téléviseur.*

Etape 7 : *appuyez sur la touche OK puis la touche TV pour terminer la programmation.*

➔ANNULATION DU PARAMETRAGE UNIVERSEL

Si vous souhaitez paramétrer un autre téléviseur ou simplement ne plus contrôler votre téléviseur avec la télécommande universelle, il vous suffit de :

- *maintenir la touche TV appuyée pendant 2 secondes. Le voyant clignote.*
- *saisir le code 000 et appuyer sur la touche OK.*

➔FONCTIONNEMENT DE LA TELECOMMANDE UNIVERSELLE

Une fois la télécommande programmée, les touches commandent votre décodeur numérique, exceptées les touches V+, V– qui pilotent le volume de votre téléviseur.

Pour commander les autres fonctions de votre téléviseur, appuyez sur la touche TV. Les touches ⏻, V+, V–, P+, P–, SILENCE et ⎆ pilotent alors votre téléviseur et ce pendant 15 secondes après le dernier appui sur l'une de ces touches.

Note :

- *Pour que les touches V+ et V– commandent votre décodeur, il suffit d'appuyer simultanément sur les touches V+ et V–, durant plus de 3 secondes, jusqu'à ce que le voyant rouge clignote, et d'appuyer ensuite sur la touche TV. Les touches V+ et V– commandent maintenant votre décodeur.*

- *Pour que les touches V+ et V– pilotent de nouveau votre téléviseur, recommencez la procédure ci-dessus.*

5 GUIDE DE DÉPANNAGE

REPONSES AUX PROBLEMES LES PLUS FREQUENTS

MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Droits expirés	*Pour que la carte d'abonnement de votre décodeur puisse recevoir les informations vous permettant d'accéder aux programmes, il vous faut regarder les émissions au minimum une heure et demi par mois. Après une absence prolongée, il se peut donc que votre carte d'abonnement n'ait pu acquérir les droits du mois en cours. Pour réactiver vos droits, suivez les indications à l'écran.*
Code Parent	*Certains programmes peuvent être verrouillés en fonction du niveau de moralité CSA. Les programmes de catégorie 5 (pour adultes) sont systématiquement verrouillés. Saisissez votre Code Parent. En cas d'oubli, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR.*
Insérez carte abonné	*Votre décodeur ne détecte pas la carte. Vérifiez que votre carte est bien insérée dans le lecteur prévu à cet effet, la puce à l'intérieur vers le haut (voir page 11).*
R3 non trouvé	***Dans le cas où aucune chaîne n'est trouvée, le message R3 NON TROUVE apparaît.*** ■ *Vous devez vérifier vos branchements antenne et la qualité de votre câble antenne.* ■ *Après cette vérification, vous pouvez relancer la recherche des chaînes en validant par RECOMMENCER.*
Problème de réception	***Dans le cas où le message PROBLEME DE RECEPTION apparaît.*** *Cela signifie que vous devez optimiser le réglage ou le positionnement de votre antenne ou encore vérifier le montage de l'extrémité de votre câble.* *Vous pouvez également vérifier le signal reçu par votre décodeur en validant par CONTROLE RECEPTION.*

VOTRE PROBLEME PERSISTE



Rendez-vous sur ***ESPACECLIENTCANAL.FR***
Ou contactez-nous au **0 892 39 39 10**
(0,34€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi).

6 + DE SERVICES

Votre décodeur TNT HD vous permet de regarder vos programmes en Haute Définition.

Pour profiter pleinement de votre abonnement, nous mettons à votre disposition les services sur votre PC :

- CANAL+ A LA DEMANDE
- *LA GRILLE TV*
- *L'ESPACE CLIENT CANAL*



VIVEZ L'EMOTION HAUTE DEFINITION



EN CLAIR

Profitez des programmes disponibles en Haute Définition pour encore plus de spectacle :

- une résolution 5 fois supérieure pour plus de contraste et de précision.

EN PRATIQUE

- Vérifiez que vous êtes équipé d'un téléviseur HD.
- Reliez votre téléviseur à votre décodeur via un câble HDMI.
- Rendez-vous sur le canal 4 pour retrouver CANAL+ en HD. Retrouvez également TF1, France 2, M6 et ARTE en HD.



AVEC CANAL+ A LA DEMANDE SUR PC, RETROUVEZ LES PROGRAMMES DE CANAL+, QUAND VOUS VOULEZ !



EN CLAIR

CANAL+ A LA DEMANDE vous permet de rattraper les programmes que vous avez manqués, les émissions que vous auriez aimé revoir, quand vous le souhaitez directement depuis votre PC.

EN PRATIQUE

1 - Rendez-vous sur CANALPLUS-ALADEMANDE.FR et identifiez-vous.

2 - Lors de votre première visite, cliquez sur CREER UN COMPTE. Munissez-vous de votre Numéro Client puis laissez-vous guider.

EN +

Ce service est ***gratuit et inclus dans votre abonnement***. Les programmes sont disponibles jusqu'à 30 jours après leur diffusion à l'antenne.



CHOISISSEZ VOS PROGRAMMES EN CONSULTANT LA GRILLE TV SUR CANALPLUS.FR

EN CLAIR

Sur CANALPLUS.FR, retrouvez toute l'actualité cinéma, sport et séries des chaînes CANAL+. Et découvrez LA GRILLE TV qui vous permet de connaître les programmes de toutes les chaînes à toutes les heures.

EN PRATIQUE

- *Rendez-vous sur CANALPLUS.FR.*
- *Cliquez sur l'onglet GRILLE TV situé en haut à gauche de la barre de menu.*

EN +

Vous pouvez retrouver la sélection du mois de CANAL+.

RETROUVEZ DES CONSEILS SUR ESPACECLIENTCANAL.FR

EN CLAIR

Retrouvez les informations relatives à votre abonnement. Vous pourrez modifier vos coordonnées postales et bancaires, consulter le magazine en ligne et accéder à de nombreux privilèges.

EN PRATIQUE

- *Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR et identifiez-vous.*
- *Si vous n'êtes pas encore inscrit à l'Espace Client, munissez-vous de votre numéro client et cliquez sur JE CREE UN COMPTE et laissez-vous guider.*

EN +

La rubrique AIDE EN LIGNE vous donne des conseils personnalisés pour utiliser tous les services de votre décodeur et des astuces pour vous dépanner en ligne.

ENVIRONNEMENT ET SÉ CURITÉ

INFORMATIONS CONCERNANT LA SECURITE LIEE AU DECODEUR

DIRECTIVE EUROPEENNE RELATIVE AUX DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (DEEE)

Afin de respecter cette directive applicable aux EEE mis sur le marché après le 13/08/2005, votre décodeur sera repris gratuitement et recyclé par le distributeur d'EEE dans la limite de la quantité et du type d'équipement qui lui a été ou lui est acheté. Ces équipements contenant des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement et la santé humaine font l'objet d'un recyclage.

DIRECTIVE RELATIVE A LA LIMITATION DES SUBSTANCES DANGEREUSES DANS LES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (LSDEEE)

Votre décodeur ainsi que les piles fournies respectent la directive relative à la LSDEEE. Les matières dangereuses telles que le plomb, le mercure ou le cadmium ne sont pas utilisées. Cela permet de ne prendre aucun risque sur le plan environnemental et sur la santé du personnel des centres de recyclage.

REGLEMENTATION EUROPEENNE SUR LES ECONOMIES D'ENERGIE

Votre décodeur est conforme au règlement n°1275/2008 de la Commission Européenne du 17 décembre 2008 portant application de la directive 2005/32/CE du Parlement Européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'éco conception relatives a la consommation d'électricité en mode veille et en mode arrêt des équipements ménagers et de bureau électriques et électroniques. Pensez donc à passer votre décodeur dans ce mode dès que vous ne l'utilisez plus.

SECURITE

Rappel pour les connexions du décodeur (voir page 5) :

Connecteur repéré 16 : tension dangereuse.
Connecteurs repérés 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 : très basse tension de sécurité.

SIGNIFICATION DES LOGOS PRESENTS SUR LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE



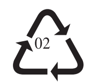
Le produit en fin de vie doit faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jeté avec les déchets municipaux non triés.



L'emballage est recyclable et ne doit pas être jeté avec les déchets domestiques.



Une contribution financière a été versée au profit de l'association nationale de récupération et de recyclage des emballages (Eco emballage en France).



Le triangle à trois flèches figurant sur les parties plastiques signifie qu'elles sont recyclables et qu'elles ne doivent pas être jetées avec les déchets domestiques.

CONTACTS UTILES





ESPACECLIENTCANAL.FR
Cet espace interactif est conçu pour vous simplifier la vie. Accessible 24H/24–7J/7.



CENTRE DE RELATIONS CLIENTS
0 892 39 39 10 (0,34 €/min. depuis un poste fixe)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.



CANAL+
95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9
N'oubliez pas de mentionner votre numéro client et vos coordonnées téléphoniques afin que nous puissions vous rappeler si nécessaire.

NOTEZ VOTRE N° CLIENT



MI DUALT 02/12. CANAL+ SA AU CAPITAL DE 95 018 076 € - 329 211 734 RCS NANTERRE CANAL+ DISTRIBUTION, SAS AU CAPITAL DE 74 000 €
383 866 795 RCS NANTERRE. SIEGE SOCIAL : 1 PLACE DU SPECTACLE 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX - FINGUEUR IN ZENOSE